



FUNDAÇÃO
S. JOÃO DE DEUS

informações

PROJECTO FERRO DE SOLDAR 2.0 PEQUENAS REPARAÇÕES DOMÉSTICAS

Descrição do projecto

Realização **gratuita** de pequenas reparações e afixação de correntes de segurança e visores para a porta no domicílio de pessoas preferencialmente mais velhas em situação de vulnerabilidade social

Objectivos

Melhorar as condições de habitabilidade e contribuir para o aumento da qualidade de vida de quem mais necessita

Destinatários/as

Instituições sociais do concelho de Lisboa e limitrofes

Beneficiários/as

Pessoas, preferencialmente, mais velhas em situação de vulnerabilidade social, com fracos rendimentos e devidamente referenciados por instituições sociais

Duração

até Dezembro de 2020

Serviços disponibilizados

- **Pequenas reparações domésticas** em todas as áreas desde que o técnico esteja habilitado: substituição de torneiras; vidros; lâmpadas; estores; autoclismos; entre outras pequenas reparações
- Afixação de **correntes de segurança e visores para a porta**

CONTACTOS

Activação, acompanhamento e avaliação do projecto

Sandra Silva
968 529 268
sandra.silva@fsjd.pt

Activação de visitas de avaliação e intervenção técnica

Bruno Ventura
961 962 204
ferrodesoldar@fsjd.pt



FUNDAÇÃO
S. JOÃO DE DEUS

Metodologia de intervenção

1. Contacto com o técnico de manutenção para agendar dia, hora e ponto de encontro. No contacto estabelecido deverá identificar e descrever o(s) problema(s) para que possa ser realizado um diagnóstico prévio e o técnico poder deslocar-se com as ferramentas necessárias para a resolução do(s) problema(s) (e assim otimizar as deslocações/intervenções).
2. Deslocação do técnico à morada indicada para avaliação do(s) problema(s) e respectiva reparação ou proposta de reparação. Caso seja necessário dar continuidade à intervenção no mesmo domicílio, deverá ficar agendada nova data e hora.
3. No final das intervenções e de forma aleatória, será solicitada à instituição e beneficiários do projecto uma avaliação das intervenções realizadas com vista a uma melhoria contínua dos serviços prestados.

Condições de implementação do projecto

- Os serviços incluem um recurso humano qualificado, deslocações e equipamentos necessários para a execução da intervenção, bem como a aquisição de correntes de segurança e visores para porta. **Não estão incluídos materiais**, ficando a aquisição/ disponibilidade dos materiais à responsabilidade da instituição social que activa o projecto Ferro de Soldar 2.0/ beneficiário/a.
- Os serviços serão prestados no domicílio do/a beneficiário/a apenas com a **presença do/a técnico/a da instituição social** que activa o projecto Ferro de Soldar 2.0.
- Numa lógica de optimização e partilha do recurso pela comunidade, cada instituição social poderá usufruir de **6 deslocações do técnico da Fundação S. João de Deus** à sua freguesia para a realização das intervenções solicitadas, excluindo as visitas de avaliação.
- Caberá à instituição social que activa o projecto uma boa gestão das intervenções a realizar no período de uma manhã (9h30 - 12h30) ou de uma tarde (14h15 - 17h15), de segunda a sexta-feira, podendo incluir mais do que um beneficiário por período, num **total de 18 horas**.

➤
www.fsjd.pt

➤
Av. Júlio Dinis, 23
1050-130 Lisboa

➤
+351 217 983 400

Financiamento

CEPSA