

## Livro de Reclamações Eletrónico



Em cumprimento com o disposto na Portaria n.º 74/2017, de 21 de junho, informa-se que a plataforma eletrónica do Livro de Reclamação se encontra, neste momento, operacional para o ISS, I.P., pelo que as instituições que prestam serviços de apoio social

poderão registar-se e já estarão disponíveis para receber as reclamações.

No momento do registo, estas deverão indicar para cada equipamento o email em que pretendem receber as notificações das reclamações.

Remete-se link do vídeo explicativo facultado pela Direção Geral do Consumidor, <https://www.livroreclamacoes.pt/video-apoio-operador> bem como Manual disponibilizado no site.

Mais se informa que a Direção Geral do Consumidor e a Imprensa Nacional Casa da Moeda, entidades responsáveis pela implementação da plataforma eletrónica do Livro de Reclamações se disponibilizaram para efetuar sessões de esclarecimento para as instituições representativas, encontrando-se os nossos serviços competentes a articular para proposta de datas e locais, que informaremos posteriormente.

Para esclarecimentos adicionais contactar a linha de apoio do Livro de Reclamações Eletrónico - 21 781 08 75.



Manual\_de\_Utilizad  
or\_-\_Operador\_Ecor

## Índice

UDIPSS	2
IPSS	2
Imprensa	3
Diversos	3



» [Separata1/2020](#)  
Boletim do Trabalho e Emprego

Aviso de projeto de PE do CCT entre a CNIS e a FEPCES e outros

## LEGISLAÇÃO

### Presidência da República - Gabinete do Presidente

#### Despacho n.º 441/2020 - Diário da República n.º 9/2020, Série II de 2020-01-14

Designa a cidade do Funchal como sede das comemorações, em 2020, do Dia de Portugal, de Camões e das Comunidades Portuguesas, estendendo as celebrações às comunidades portuguesas na República da África do Sul, e estabelece a constituição da Comissão Organizadora

## SEGURANÇA SOCIAL

Guia prático

[Pagamento de Contribuições à Segurança Social](#)

## INFORMAÇÕES / ATIVIDADES UDIPSS/FEDERAÇÕES

Realizou-se no dia 9 de dezembro de 2019, o ato eleitoral para os Órgãos Sociais da UDIPSS-Vila Real, tendo sido eleita a única lista apresentada a sufrágio, para o quadriénio 2020-2023:



### Assembleia Geral

Presidente - Lisete Serrano Baptista Gonçalves (Santa Casa da Misericórdia Cerva)  
1ª Secretária - Manuel Joaquim Marinho da Costa (Santa Casa da Misericórdia Mondim)  
2ª Secretária - Maria da Glória de Carvalho da Veiga (Grupo S. Rec. Cultural Favaio)  
1º Secret. Suplente - Célia Eugénia Mesquita Quintas (Associação Cult. Rec. Social do Amieiro)  
2º Secret. Suplente - Álvaro José Cardoso e Costa (Associação "O Bugalho")

### Direcção

Presidente - Manuel Agostinho Borges Machado (Centro Social Nª Sª Extremo)  
Vice-Presidente António - José Martins Ribeiro (Associação 2000)  
Secretário - Jorge Alexandre da Costa Rodrigues (Centro Social Paroquial da Campeã)  
Tesoureiro - Isabel Mª Nogueira Sequeira (Casa do Povo de Vilarandelo)  
Vogal - António Joaquim Fernandes (Associação São Tiago de Vila Chã)  
Vogal Suplente - João Manuel Peixoto Fontes (C.S. Paroquial Tomé do Castelo)  
Vogal Suplente - Carlos Manuel Borges Abreu (Centro Social Paroquial de Aباças)  
Vogal Suplente - César Duque Rodrigues (Lar Bom Caminho de Calvão)  
Vogal Suplente - Maria do Carmo Varejão (Lar de Nª Sª das Dores)  
Vogal Suplente - Ilídio Fontoura (Centro S. Santa Senhorinha de Vilarelho)

### Conselho Fiscal

Presidente - Maria Helena Marques Pinto Lapa (APPACDM Vila Real – Sabrosa)  
1º Vogal - Valdemar Mota (Casa do Povo de Godim)  
2º Vogal – Irª Rosa Teles (Patronato Pe. Alberto Teixeira Carvalho)  
Vogal Suplente - Luís Fernando de Carvalho Leite (Infantário de Vila Real)  
Vogal Suplente - Ademar Sena Rodrigues (Centro de Bem Estar S. Santo Estevão)  
Vogal Suplente - Fernando João Carvalho Gonçalves (Centro Comunitário do Planalto Jales)

## INFORMAÇÕES/ATIVIDADES IPSS

### 13º Ciclo do Clube de Leitura APOIO

**Dia:** 23 de Janeiro, pelas 21h00, no Fórum Apoio (sede da APOIO em Algés). O livro em discussão é a obra "O Admirável Mundo Novo" de Aldous Huxley  
Participação gratuita.

### Fundação ADFP

**Assistência, Desenvolvimento e Formação Profissional**

[Secção Regional da Ordem dos médicos visitou hospital compaixão ....](#)





[Equipa de Bragança da SIC ganha prémio com reportagem sobre IPSS do distrito](#)

É da autoria da equipa de Bragança da SIC a reportagem que ganhou o “Prémio Cooperação e Solidariedade António Sérgio”, na categoria ...

**IMPrensa**

[Fundação Eugénio de Almeida recebe palestra sobre o como “Entender o Autismo”](#)

... com o objectivo de “dar a conhecer estratégias que permitem a evolução positiva das **crianças e jovens** com Perturbação do Espectro do Autismo”.

**DIVERSOS**

[Doar Milhas ajuda a dar asas](#)

Com a ajuda da TAP e dos Clientes TAP Miles&Go, as instituições e organizações solidárias podem voar mais alto. O Programa TAP Donate Miles foi renovado e vai oferecer mais milhas que podem ser utilizadas pelas entidades em viagens TAP, levando a sua ajuda a quem mais precisa.  
+ informações [aqui](#)



**Carta Social – Processo de atualização 2019**

A atualização da CARTA SOCIAL é efetuada através da plataforma disponível [aqui](#), após autenticação no sistema, de acordo com os prazos estipulados (ao longo do mês de janeiro).

A atualização dos elementos, por referência a 31 de Dezembro de 2019, deverá ser realizada até **31 de Janeiro de 2020**, sugerindo-se que seja evitado o final do período referido.

**Dia 15 de janeiro de 2020**

Lançamento do livro **“Das Confrarias às Instituições Particulares de Solidariedade Social. O longo caminho das Instituições Particulares de Solidariedade Social em Portugal – contributos para a sua História”**, de Isabel Monteiro.  
Edição: CNIS





**“Pessoas com Deficiência em Portugal - Indicadores de Direitos Humanos 2019”**

Observatório da Deficiência e Direitos Humanos avalia impacto da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência em Portugal

» [Relatório ODDH 2019](#)

***Lino Maia***