



# Mediação de Conflitos Internos

FITI Works - 29 de Março 2017

Das 10.00 às 13.00

**Facilitadora:** Sandra Mateus, Socióloga

***Qual a melhor forma de preparar a equipa, de maneira a que seja bem sucedida?***

***Pelo menos tenha sempre em conta, que muitas vezes o ambiente é tumultuoso e as prioridades estão em constante mutação, daí os problemas que muitas vezes surgem.***

***Hoje em dia vivemos na filosofia do "trabalho para ontem" e daí advêm todos os problemas provenientes do stress. As pessoas são muitas vezes obrigadas a aprender certas competências em função da prática, e, ao longo do tempo, essa é que lhes vai ensinando alguns factores importantes nas suas funções.***

***Objectivo Geral:*** Pretende-se que os participantes debatam e reflitam acerca dos meios e técnicas de comunicação a melhorar na sua forma de comunicar, de se relacionar com os outros, potenciando o desenvolvimento do saber trabalhar em equipa.

## ***Questões a trabalhar:***

- Gerir as reacções dos interlocutores sem agressividade, manipulação ou passividade;
- Reconhecer as ideias negativas associadas à noção de conflito;
- Identificar as suas emoções e a forma de as controlar;
- Saber comunicar em equipa.

## ***Destinatários:***

Direcção e Directores Técnicos

## Dados para Inscrição:

Valor por inscrição:		
Federado	Protocolo *UDIPSS de Lisboa e Aveiro	Não Federado
30.00€	* 35.00€	45.00€

**Morada de realização:** FITI – Federação das Instituições de Terceira Idade  
Rua dos Actores, 4 – R/C B, 2685 – 182 Portela, Lisboa

**De forma a podermos validar a sua inscrição, agradecemos os seguintes elementos:**

-Ficha de Inscrição preenchida e enviada pelo correio, fax ou e-mail ([fiti.mail@gmail.com](mailto:fiti.mail@gmail.com)),

-Pagamento do valor total. (Poderá ser efectuado através de cheque emitido a favor da FITI ou por transferência bancária para o NIB 0007 0000 00836699885 23)

Nota1: A inscrição só é válida após a recepção do pagamento e/ou comprovativo de transferência bancária. Alertamos para o caso de efectuar o pagamento por transferência bancária, que nos envie o comprovativo juntamente com a ficha de inscrição.

Nota2: Os workshops só se realizam com o número mínimo de 3 participantes em sala. As datas podem estar sujeitas a alterações. A FITI informará os inscritos das alterações que ocorrerem.

Nota3: O Workshop é a reunião de pessoas com objetivos semelhantes em que há troca de experiências e realidades entre pessoas, na maioria das vezes referente a um assunto específico. Por intermédio de dinâmicas as pessoas internalizam novos conhecimentos acerca do tema que as levaram a se encontrar.