

Sabe quais são os direitos que tem enquanto pessoa idosa?

Precisa de ajuda para preencher impressos ou outros documentos?

Precisa de tratar de assuntos junto de serviços públicos, mas não sabe onde dirigir-se ou o que fazer?



# GAP*i*

Gabinete de Apoio à Pessoa Idosa

**Procure-nos.**  
Estamos disponíveis para  
o auxiliar!



**LAGOS**  
dos Descobrimentos  
Câmara Municipal



## Sabia que...

- i** Os idosos têm direito a
  - Prioridade no atendimento em serviços públicos?
  - Desconto nos transportes públicos?
  - Desconto na entrada em espectáculos e eventos promovidos pela Câmara Municipal de Lagos?

- i** Os idosos podem ter direito a
  - Complemento Solidário para Idosos?
  - Desconto na tarifa da água?



## Serviço de Teleassistência

Trata-se de um serviço telefónico de apoio, pensado para melhorar a qualidade de vida, saúde, segurança e auto-estima dos seus utilizadores. Funciona 24 horas por dia, 365 dias por ano e abrange todo o território nacional. Oferece um conjunto de serviços de resposta em situações de urgência/emergência, segurança e solidão e é suportado por equipamentos disponibilizados ao utente de forma a assegurar o pronto auxílio. O atendimento é garantido por profissionais dedicados, com experiência na Cruz Vermelha Portuguesa (CVP) e com formação na área social, em socorrismo, emergência, gerontologia, informática, telemarketing e no contacto directo com dependentes.

## Como funciona?

A Teleassistência funciona através de um equipamento fixo ou móvel, que permite ao utente falar com o Call-Center da CVP, o qual avaliará a situação e dará a resposta mais adequada ao alerta. O equipamento móvel permite ainda a localização do utente por GPS.

**O Gabinete de Apoio à Pessoa Idosa (G.A.P.I.)** da Câmara Municipal de Lagos é um espaço especificamente direccionado aos munícipes idosos (com 65 anos de idade ou mais), onde estes podem encontrar apoio na resolução de questões relacionadas com os direitos e benefícios que lhes assistem, em áreas como: Acesso a Serviços Públicos; Equipamentos; Saúde; Segurança Social; Transportes; Comunicações; entre outras.

## Serviços Prestados pelo G.A.P.I.

- Atendimento personalizado ao idoso;
- Prestação de informações de interesse do idoso (sobre os direitos e benefícios na área da Segurança Social, da Saúde, da Acção Social, de equipamentos e serviços, de lazer, entre outros);
- Auxílio nas questões burocráticas (preenchimento de requerimentos, formulários ou outros documentos);
- Mediação com outras entidades;
- Encaminhamento para outras entidades e serviços, consoante a necessidade apresentada;
- Prestação de outro tipo de apoio, dentro das devidas competências, e de acordo com as necessidades/assuntos apresentados.

### Destinatários

Seniores do Município de Lagos (65 anos ou mais)

### Local

Câmara Municipal de Lagos  
Edifício Paços do Concelho Séc. XXI | Praça do  
Município | 8600-293 LAGOS

### Horário de atendimento

4ª feira das 9h30 às 13h00

### Contactos

282 771 700 ou 282 780 900



**De acordo com a Constituição da República Portuguesa:**

As pessoas idosas têm direito à segurança económica, condições condignas, convívio familiar e comunitário que respeitem a sua autonomia pessoal e evitem e superem o isolamento ou a marginalização social.