

Plano de Formação SPQS 2014

A Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde (SPQS) tem como fins a promoção, a formação, a investigação e o desenvolvimento da gestão da qualidade na saúde, agrupando para tais fins todos os interessados e relacionados com as atividades da saúde, ensino ou formação.

Neste contexto, estruturou um plano de formação para os seus associados e outros profissionais de saúde interessados, com o objetivo de promover a adoção e integração nos serviços de metodologias e ferramentas de gestão da Qualidade, de novas práticas de melhoria contínua, bem como da renovação das competências dos profissionais.

A ação de formação agora divulgada insere-se nesse Plano de Formação - 2014.

Consulte o site da SPQS para mais informações.

SPQS - Sociedade Portuguesa para a
Qualidade na Saúde
Tel: + 351 914738186 /
+ 351 914736816
spqs.mail@gmail.com
<http://spqsauade.com>



SOCIEDADE PORTUGUESA
PARA A QUALIDADE NA SAÚDE

Aplicação do Balanced Scorecard no Planeamento Estratégico de uma Unidade de Saúde

17, 18 e 24 de Outubro
2014



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

Objetivos Gerais

- Compreender o papel da definição estratégica nas organizações da saúde.
- Conhecer o impacto e valor de ferramentas estratégicas na avaliação e monitorização do desempenho das unidades de saúde.

Objetivos Específicos

- Conhecer as potencialidades do BSC.
- Conhecer a metodologia BSC.
- Conhecer a importância da definição de indicadores do desempenho

Destinatários

Médicos, Enfermeiros e outros profissionais da saúde

Critérios de Seleção

Associados da SPQS
Trabalhadores do SNS
Ordem de chegada de inscrição

Carga Horária

21 horas

Programa

1. Introdução

- Conceito de balanced scorecard. Objetivos do BSC.
- BSC como sistema de medição do desempenho e sistema de gestão estratégica.
- Os autores Robert Kaplan e David Norton.

2. Componentes do BSC

- Definição do mapa estratégico de uma organização.
- Definição das perspetivas do mapa estratégico.

3. Comunicação BSC

- Comunicar e associar objetivos e medidas estratégicas
- Comunicar e associar objetivos e indicadores estratégicos.
- Planos de ação-chave necessários para se alcançar os objetivos.

4. Definição dos indicadores do mapa estratégico

5. Caso prático

- Desenho e definição de um mapa estratégico de uma unidade de saúde tipo com aplicação do BSC.
- Definição dos indicadores de acompanhamento e sucesso.
- Apresentação e discussão em sala.

Metodologia de Formação

Expositiva - apresentação de conteúdos;
Ativa - Trabalhos práticos, individuais e de grupo e simulações

Metodologia de Avaliação

Assiduidade, pontualidade, participação e questionário final de avaliação

Formadora

Dra.^a Beatriz Duarte - Vogal Executiva do Conselho de Administração
Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE

Coordenação Pedagógica

Prof.^a Margarida França, SPQS
Dra. Ana Luísa Seno, SINASE

Local da Formação

Rua Prof. Egas Moniz, n.7
Santa Maria da Feira

Calendarização

17, 18 e 24 de outubro

Horário

09h00 - 13h00/14h00 -17h00