

## Plano de Formação SPQS 2014

A Sociedade Portuguesa para a Qualidade na Saúde (SPQS) tem como fins a promoção, a formação, a investigação e o desenvolvimento da gestão da qualidade na saúde, agrupando para tais fins todos os interessados e relacionados com as atividades da saúde, ensino ou formação.

Neste contexto, estruturou um plano de formação para os seus associados e outros profissionais de saúde interessados, com o objetivo de promover a adoção e integração nos serviços de metodologias e ferramentas de gestão da Qualidade, de novas práticas de melhoria contínua, bem como da renovação das competências dos profissionais.

A ação de formação agora divulgada insere-se nesse Plano de Formação - 2014.

Consulte o site da SPQS para mais informações.

SPQS - Sociedade Portuguesa para a  
Qualidade na Saúde  
Tel: + 351 914738186 /  
+ 351 914736816  
[spqs.mail@gmail.com](mailto:spqs.mail@gmail.com)  
<http://spqsauade.com>



SOCIEDADE PORTUGUESA  
PARA A QUALIDADE NA SAÚDE

## Aplicação do Balanced Scorecard no Planeamento Estratégico de uma Unidade de Saúde

14, 15 e 21 de Novembro  
2014



## Objetivos Gerais

- Compreender o papel da definição estratégica nas organizações da saúde.
- Conhecer o impacto e valor de ferramentas estratégicas na avaliação e monitorização do desempenho das unidades de saúde.

## Objetivos Específicos

- Conhecer as potencialidades do BSC.
- Conhecer a metodologia BSC.
- Conhecer a importância da definição de indicadores do desempenho

## Destinatários

Médicos, Enfermeiros e outros profissionais da saúde

## Critérios de Seleção

Associados da SPQS  
Trabalhadores do SNS  
Ordem de chegada de inscrição

## Carga Horária

21 horas

## Programa

### 1. Introdução

- Conceito de balanced scorecard. Objetivos do BSC.
- BSC como sistema de medição do desempenho e sistema de gestão estratégica.
- Os autores Robert Kaplan e David Norton.

### 2. Componentes do BSC

- Definição do mapa estratégico de uma organização.
- Definição das perspetivas do mapa estratégico.

### 3. Comunicação BSC

- Comunicar e associar objetivos e medidas estratégicas
- Comunicar e associar objetivos e indicadores estratégicos.
- Planos de ação-chave necessários para se alcançar os objetivos.

### 4. Definição dos indicadores do mapa estratégico

### 5. Caso prático

- Desenho e definição de um mapa estratégico de uma unidade de saúde tipo com aplicação do BSC.
- Definição dos indicadores de acompanhamento e sucesso.
- Apresentação e discussão em sala.

## Metodologia de Formação

Expositiva - apresentação de conteúdos;  
Ativa - Trabalhos práticos, individuais e de grupo e simulações

## Metodologia de Avaliação

Assiduidade, pontualidade, participação e questionário final de avaliação

## Formadora

Dra.<sup>a</sup> Beatriz Duarte - Vogal Executiva do Conselho de Administração  
Unidade Local de Saúde de Matosinhos, EPE

## Coordenação Pedagógica

Prof.<sup>a</sup> Margarida França, SPQS  
Dra. Ana Luísa Seno, SINASE

## Local da Formação

Coimbra - A definir

## Calendarização

14, 15 e 21 de novembro

## Horário

09h00 - 13h00/14h00 -17h00